

Что мешает позвонить?

Это может быть страх, опасение, что не поймут или что проблема может показаться специалисту незначительной и глупой... Или стыд, что ЭТО случилось в Вашей семье; что Вы, взрослый человек, не можете самостоятельно справиться с навалившейся проблемой.



Когда нас накрывают эмоции, когда мы подвержены гневу и обиде, страху и отчаянию, ревности и стыду, и многим другим чувствам, нам нелегко адекватно оценить ситуацию, не говоря уже о принятии правильного решения.

детский телефон доверия

8-800-2000-122

**ежедневно, анонимно
конфиденциально
бесплатно**

Опытный специалист выслушает и поддержит Вас. Разобрав ситуацию, взглянув на нее с разных сторон, вместе с психологом Вы продумаете возможные варианты решения проблемы и сможете найти выход из ситуации, которая еще совсем недавно казалась Вам безвыходной!



Служба «Детского телефона доверия» работает уже более 10 лет.

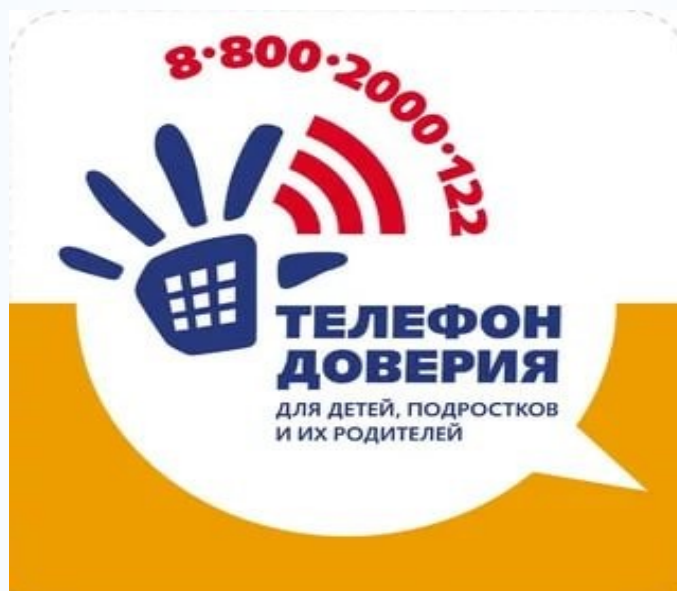
За это время специалисты приняли более 10 000 000 звонков и смогли помочь миллионам людей.

Любое обращение заслуживает внимания!

Любая ситуация будет рассмотрена!

Любая проблема разрешима!

главное помнить - выход есть всегда!



**ежедневно
с 8:00 до 22:00**

*Министерство Социального Благополучия и Семейной Политики Камчатского края
Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты
"Камчатский центр социальной помощи семье и детям «СЕМЬЯ»"*

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



8 - 800 - 2000 - 122

ВЫХОД ЕСТЬ ВСЕГДА

**Информационный буклет для
родителей**

Уважаемые родители!

В жизни каждого человека семья играет большую роль. Для ребенка родители - самые важные люди на свете.

Быть родителями волнительно и радостно, но, вместе с тем, и тревожно...

У каждого родителя время от времени возникают трудности в воспитании любимого чада, в общении с ним, в понимании его поведения, в принятии его убеждений...

Порой жизненная ситуация настолько сложна и запутанна, что взрослые не могут самостоятельно справиться, не могут найти оптимального решения и нужных слов. В такие моменты не всегда могут помочь близкие и друзья, а бывает и так, что делиться с ними своими переживаниями и болью вовсе не хочется.



**Что же
делать?**

**Как справиться
с проблемой?**

**Где искать
помощи?**

В трудных ситуациях, когда Вам плохо, когда на душе тяжело от того, что Вы погрязли в проблемах и не можете найти решение, позвоните на номер



**ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА
ДОВЕРИЯ**

8-800-2000-122

В психологическую службу за помощью в разрешении внутрисемейных и личностных проблем могут обратиться и дети, и взрослые.

**Работа службы детского телефона
доверия основана на принципах:**

конфиденциальности-

нет необходимости сообщать свои личные данные, можно представиться любым именем; телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается и не передается другим людям;

толерантности - уважение к каждому позвонившему как к личности;

профессиональная помощь абоненту- Специалисты-консультанты имеют высшее психологическое образование и опыт работы, прошли отбор и специальную подготовку.

Психологи детского телефона доверия уважительно относятся к каждому позвонившему, не допуская осуждений и упреков.

**На "Детский телефон доверия" можно
обратиться по любым вопросам,
включая и следующие:**

- * ребенок перестал слушаться, стал грубить, «ничего не хочет»;
- * у ребенка сложности в общении со сверстниками, вы хотите ему помочь;
- * не знаете, как снизить тревогу ребенка;
- * не знаете, как правильно сообщить ребенку о разводе, переезде, появлении младшего брата/сестры, смерти близкого;
- * у вас произошла ссора с ребенком и надо налаживать отношения;
- * чувствуете, что потеряли родительский авторитет, слишком избаловали ребенка и не знаете, как это исправить;
- * ребенок стал плохо учиться, учитель занижает оценки, ребенок отказывается посещать школу, не справляется с дистанционным обучением, имеет место конфликт с администрацией школы;
- * ребенок стал поздно приходить домой или вообще не ночует дома;
- * хотите помочь ребенку в выборе жизненного пути;
- * не знаете, как говорить с ребенком на сложные темы: наркотики, секс, смерть, преступления и т.д.;
- * хотите уберечь ребенка от вредных привычек и плохих компаний;
- * беспокоит, что ребенок много времени проводит в социальных сетях;
- * воспитываете приемного ребенка и имеют связанные с этим сложности;
- * вы потеряли работу, оказались в тяжелой жизненной ситуации и не знаете что делать. ииннезнаетезнаете,чтозделать